



Gołdap, dn. 05.12.2025 r.

Znak sprawy: OR.272.20.2025

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Zmiana treści SWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: **„Zaprojektowania i wdrożenia Systemu do monitorowania zażycia energii budynku Starostwa Powiatowego w Gołdapi w ramach projektu „Rozwój e-usług publicznych w Powiecie Gołdapskim”**

Zamawiający, w trybie art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), w odpowiedzi na zapytania o wyjaśnienie treści SWZ, informuje co następuje:

Pytanie 1.

Proszę o sprostowanie informacji wyjaśnienia zapisów dokumentacji nt. gwarancji na dostarczone rozwiązanie i serwisu utrzymaniowego, ponieważ:

- a. w dokumencie pdf o nazwie „SWZ-sig-sig” w punkcie „XXXII. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.”, podpunkcie 1b) widnieje informacja nt 12 miesięcy gwarancji,
- b. w dokumencie word o nazwie „Zal_1_do OPZ Wymagania system” w punkcie „3. Wymagania w zakresie Serwisu Utrzymaniowego” widnieje informacja nt 12 miesięcy serwisu utrzymaniowego,
- c. w dokumencie word o nazwie „Załącznik nr 11 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia” w punkcie:
 - i. „II. Przedmiot Zamówienia” w podpunkcie 4, widnieje informacja nt 24 miesięcy serwisu utrzymaniowego,
 - ii. „IV. Sposób realizacji Zamówienia” w podpunkcie 3, widnieje informacja nt 24 miesięcy serwisu utrzymaniowego,
- d. w dokumencie word o nazwie „Załącznik nr 9 do SWZ_Wzór umowy” w:
 - i. paragrafie 2, punkcie 1, podpunkcie 4), widnieje informacja nt 24 miesięcy serwisu utrzymaniowego,
 - ii. paragrafie 10, punkcie 2, widnieje informacja nt 24 miesięcy gwarancji jakości,
 - iii. paragrafie 11, punkcie 1, widnieje informacja nt 60 miesięcy serwisu utrzymaniowego.
- e. W związku z powyższym, odnosząc się do pkt a i b, czy można przyjąć, że wymagają Państwo 12 miesięcy gwarancji na dostarczone rozwiązanie i 12 miesięcy serwisu utrzymaniowego?



Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podstawowym okresem świadczenia bezpłatnego Serwisu Utrzymaniowego oraz gwarancji jest okres 12 miesięcy. Wydłużenie tego okresu stanowi jedno z kryteriów wyboru oferty

Pytanie 2.

Proszę o zdefiniowanie poszczególnych rodzajów nieprawidłowości w parametrach SLA, tj Awaria krytyczna, błąd oraz usterka.

Odpowiedź:

Awaria krytyczna: Zdarzenie powodujące całkowitą niedostępność systemu monitorowania energii lub jego kluczowych funkcji.

Błąd: Nieprawidłowe działanie funkcji systemu, które nie uniemożliwia jego podstawowego działania, ale istotnie wpływa na jakość danych, wygodę użytkownika lub poprawność procesu analitycznego.

Usterka: Zdarzenie wpływające na wygląd, komfort korzystania lub pojedyncze funkcje systemu, którego wystąpienie nie wpływa na poprawność pomiarów ani wykonywanie zadań administracyjnych.

Pytanie 3.

Proszę o możliwość zmiany parametrów SLA dla Serwisu Utrzymaniowego.

Proponujemy następujące wartości, które dopasowane są do wagi wdrażanego systemu:

Lp.	Rodzaj nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1.	Awaria Krytyczna	Do 24 godzin zegarowych	Do 5 dni roboczych
2.	Błąd	Do 48 godzin zegarowych	Do 7 dni roboczych
3.	Usterka	Do 48 godzin zegarowych	Do 21 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SWZ w proponowanym zakresie.

Pytanie 4.

Proszę o możliwość modyfikacji par. 10 punkt 5: z

„Gwarancja Jakości będzie świadczona w sposób zdalny, a jedynie w uzasadnionych technicznie przypadkach w siedzibach Zamawiającego.” na:



„Gwarancja Jakości będzie świadczona w sposób zdalny, a jedynie w uzasadnionych technicznie przypadkach w siedzibach Zamawiającego.

Zapewnienie zdalnej komunikacji z urządzeniami systemowymi leży po stronie Zamawiającego i jest warunkiem przyjęcia zgłoszenia prac serwisowych przez Wykonawcę do realizacji. Brak dostępu zdalnego do elementów systemu skutkować będzie przesunięciem terminu realizacji prac, reakcji serwisowych, terminów usunięcia wad, stosownie do opóźnień jakie wystąpią w dostawie w/w dostępu, bez naliczania jakichkolwiek kar umownych z tytułu opóźnień.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację SWZ.

Pytanie 5.

Proszę o informację jakie liczniki główne dla energii elektrycznej, energii cieplnej oraz wody są zamontowane w budynku? Proszę o udostępnienie zdjęć liczników oraz informację czy można (czy jest zgoda dostawcy medium oraz czy jest fizyczna możliwość – jest moduł komunikacyjny, miejsce komunikacyjne) i jeśli tak, to po jakim prokole komunikacyjnym można zintegrować się z:

1. licznikiem głównym energii elektrycznej,
2. licznikiem głównym energii cieplnej,
3. licznikiem głównym wody.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje ww. zgodami. Wniosek o zgodę dostawcy medium zostanie złożony po uzgodnieniu jego formy i zakresu z wybranym Wykonawcą. W przypadku odmowy przez dostawcę medium, Wykonawca będzie zobowiązany na instalację podlicznika w ramach zamówienia bez zwiększenia wartości wynagrodzenia.

Zainstalowane liczniki to:

- licznikiem głównym energii elektrycznej: APATOR OTUS 3
- licznikiem głównym energii cieplnej: DIEHL SHARKY
- licznikiem głównym wody: DIEHL C21SA

Zdjęcia w załączeniu.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający wymaga skonfigurowania widoku raportów i w jakiej ilości?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga skonfigurowania w porozumieniu z Zamawiającym min. 6 widoków raportów analitycznych związanych z wdrożonymi funkcjonalnościami.



Pytanie 7.

Czy Zamawiający dopuszcza System w modelu SaaS / Chmurowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań w modelu SaaS/Chmura ani rozwiązań subskrypcyjnych związanych z funkcjonalnością dostarczonego oprogramowania lub sprzętu.

Pytanie 8.

W związku ze zmianą Załącznika nr 1 do SWZ – Formularz Ofertowy, w którym w pozycji 1 określono maksymalnie 10% wynagrodzenia, a w pozycji 2 maksymalnie 90% wynagrodzenia, pragniemy zwrócić uwagę, iż takie wskazania procentowe w praktyce narzucają sztywne rozłożenie wynagrodzenia pomiędzy obie pozycje.

W naszej ocenie zastosowanie określenia „maksymalnie” w tym układzie nie wnosi rzeczywistej elastyczności i prowadzi do faktycznego ustalenia stałego podziału wynagrodzenia na poziomie 10% oraz 90%.

W związku z powyższym proponujemy, aby jedna z pozycji została pozostawiona bez określenia procentowego, co umożliwi wykonawcom właściwe i elastyczne zaplanowanie struktury wynagrodzenia w ramach składanej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia formularz ofertowy w ten sposób, że rezygnuje w pozycji nr 2 z progu wynagrodzenia 90%.

Pytanie 9.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o jednoznaczne doprecyzowanie, czy zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do OPZ, pkt 2 lit. d, Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w ofercie dostawy maszyny/serwera, czy też instalacja oraz przechowywanie aplikacji i bazy danych następować będzie na wirtualnych serwerach zapewnianych przez Zamawiającego.

W przypadku, gdy obowiązek dostarczenia maszyny serwerowej obciąża Wykonawcę, prosimy o dokonanie stosownej modyfikacji Załącznika nr 1a do SWZ poprzez uzupełnienie go o przedmiotowe elementy, celem zapewnienia możliwości sporządzenia rzetelnej, jednolitej i porównywalnej wyceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach zamówienia nie wymaga dostawy sprzętu serwerowego. Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia dostarczonego rozwiązania w infrastrukturze Zamawiającego na platformie Hyper-V dostarczonej przez Zamawiającego. Zamawiający nie udostępni maszyn wirtualnych z zainstalowanym, wskazanym przez Wykonawcę licencjonowanym komercyjnie systemem operacyjnym. Wykonawca musi dostarczyć wszystkie licencje wymagane do pracy systemu w środowisku zamawiającego.



Zgodnie z art. 286 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), informuje o zmianach w SWZ oraz zgodnie z art. 286 ust. 7 Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o zmianie treści SWZ.

W SWZ Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

było:

XI. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **07.01.2026 r.**
2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem wyznaczonego terminu związania ofertą, określonego w SWZ, Zamawiający przed jego upływem zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego¹ oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

jest:

XI. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **10.01.2026 r.**
2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem wyznaczonego terminu związania ofertą, określonego w SWZ, Zamawiający przed jego upływem zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego² oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

było:

XII. Opis sposobu przygotowania oferty oraz sposób składania ofert.

9. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **09.12.2025 r. do godz. 11:00**

Jest:

XII. Opis sposobu przygotowania oferty oraz sposób składania ofert.

9. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **11.12.2025 r. do godz. 11:00**

XIII. Termin składania ofert.

1. **Ofertę** wraz z wymaganymi załącznikami **należy złożyć** w terminie **do dnia 09.12.2025 r. do godz. 11:00**
2. Oferta może być złożona wyłącznie do upływu, wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Wykonawca po upływie terminu składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert



jest:

XIII. Termin składania ofert.

4. **Ofertę** wraz z wymaganymi załącznikami **należy złożyć** w terminie **do dnia 11.12.2025 r. do godz. 11:00**
5. Oferta może być złożona wyłącznie do upływu, wyznaczonego terminu składania ofert.
6. Wykonawca po upływie terminu składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.

Było:

XIV. Termin otwarcia ofert

1. **Otwarcie ofert** nastąpi w dniu **09.12.2025 r. do godz. 11:30**
2. Otwarcie ofert nastąpi na Platformie e-Zamówienia.
3. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - b) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
4. W przypadku wystąpienia awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
5. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Jest:

XIV. Termin otwarcia ofert

6. **Otwarcie ofert** nastąpi w dniu **11.12.2025 r. do godz. 11:30**
7. Otwarcie ofert nastąpi na Platformie e-Zamówienia.
8. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - c) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - d) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
9. W przypadku wystąpienia awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
10. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Powyższe zmiany treści SWZ stają się obowiązujące dla Wykonawców. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia i zmiany.



Zamawiający stwierdza zgodnie z art. 286 ust. 3 p.z.p., że zmiany treści SWZ są istotne dla sporządzenia oferty lub wymagają od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie ofert, dlatego zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie oferty.

Zgodnie z art. 513 pkt 1 p.z.p. mają Państwo prawo wnieść odwołanie.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, zgodnie z art. 514 ust. 1 p.z.p. Odwołujący jest zobowiązany przekazać zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej przed upływem terminu do wniesienia odwołania, w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu, zgodnie z art. 514 ust. 2 i 3 p.z.p.

Jako że informacja o zmianie treści SWZ została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej oraz zamieszczona na stronie internetowej zamawiającego, to termin wniesienia odwołania do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej oraz przesłania kopii odwołania do zamawiającego upływa 25.08.2025. r., czyli po 5 dniach od zakomunikowania wykonawcom o zmianie terminu SWZ i zmianie terminu składania i otwarcia ofert, zgodnie z art. 515 ust. 1 pkt 2 lit. a p.z.p.